

	TC. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI HACI SANI KONUKOĞLU M.T.A.L. MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No	AN.09
		İlk Yayın Tarihi	04.01.2021
		Revizyon Tarihi	00
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ (DÖSE ÜRÜNLERİ)	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Değerli Müşterimiz !

Satın aldığınız ürünlerimizle ilgili olarak, Sizlere daha iyi hizmet verebilmemize yardımcı olmak için, lütfen aşağıdaki anket sorularını yanıtlayınız.

Ayrıca Şikayet ve önerilerinizi formlarımızla bizimle paylaşmanızdan memnun oluruz.

DÖSE ÜRÜNLERİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ		Çok iyi (5 puan)	İyi (4 puan)	Orta (3 puan)	Kötü (2 puan)	Çok kötü (1 puan)
1	Okulumuzca üretilen ürünlerin kalite performansını nasıl buluyorsunuz ?					
2	Diğer firmaların ürünlerine göre, ürünlerimizin kalite performansı					
3	Ürünlerimizin görünümü ve ambalajı					
4	Siparişlerinizin, hedef sürede istenen miktarda teslim edilip edilmediği					
5	Siparişlerinizi teslimat sonrasında; ürünlerde, paketlerde, kolilerde sorunsuz teslim alma					
6	Firmamızla iletişime geçebilme kolaylığı, İletişime geçtiğiniz kişinin, size karşı tavır, davranışları ve geri dönüşü					
7	Şikayetleriniz ile ilgili, problemlerinizin çözebilmesi.					
8	Ürün, ve hizmet kalitemizden memnuniyet durumunuz.					
9	Ürünlerimizi ve Kurumumuzu ile çalışmayı tanıdıklarınıza tavsiye eder misiniz?					

DIĞER ÖNERİLERİNİZ:

Uygun seçeneği (X) işaretleyiniz.

Bu formu, okulumuz web sayfasından ulaşip online doldurabilirsiniz.(<http://hskmtal.meb.k12.tr>)

Doldurduğunuz formları aşağıdaki bilgilerimizden bize ulaştırabilirsiniz:

Değirmişem Mahallesi Mehmet Emin Kılıçkale Caddesi No:13 ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP

Belge geçer: 0 342 230 82 24

Telefon : 0 342 220 68 29

Hazırlayan	Onay
MÜDÜR YARDIMCISI GÜL K. YETKİNŞEKERCİ	OKUL MÜDÜRÜ MEHMET KAR